

ABSTRACT

Software evaluation is needed to determine the usability level of the software. Good usability is having the following characteristics: effective to use (effectiveness), efficient to use (efficiency), safe to use (safety), having good utility (utility), easy to learn (learnability) and easy to remember how to use (memorability). Analytical evaluation is one evaluation approach that does not involve users. The evaluation is conducted by experts associated with the product. One method used in the analytical evaluation is GOMS, a method to analyze a task related to human computer interaction. GOMS does not provide accurate calculation of how users interact with the system, yet it estimates the time need to do a task dealing with the system. With the evaluation of UML users are expected to be able to use UML tools that appropriate to particular needs based on open source.

Keywords: *software evaluation, usability, GOMS, tools UML, open source*

ABSTRAK

Evaluasi perangkat lunak sangat dibutuhkan untuk mengetahui tingkat usability dari perangkat lunak tersebut. Usability yang baik memiliki karakteristik effective to use (effectiveness), efficient to use (efficiency), safe to use (safety), having good utilize (utility), easy to learn (learnability) dan easy to remember how to use (memorability). Analytical evaluation adalah salah satu satu pendekatan evaluasi yang tidak melibatkan pengguna. Evaluasi dilakukan oleh ahli yang berhubungan dengan produk tersebut. Salah satu metode yang dipakai dalam analytical evaluation adalah GOMS yaitu metode untuk menganalisis suatu tugas (task) dalam hubungannya dengan human computer interaction. Metode GOMS tidak memberikan suatu hasil perhitungan yang akurat tentang bagaimana pengguna berinteraksi dengan sistem tetapi memberikan estimasi waktu yang dibutuhkan untuk mengerjakan suatu tugas dalam berhubungan dengan sistem. Dengan adanya evaluasi ini diharapkan pengguna UML dapat menggunakan tools UML yang tepat sesuai dengan kebutuhan khusus berbasis open source.

Kata kunci: *evaluasi perangkat lunak, usability, GOMS, UML, tools UML, open source*